

磐田市プレミアム付商品券 いわた応援チケットプレミアム

<加盟店マニュアル>

商品券使用期間

2026年8月1日（土）～ 2026年10月31日（土）

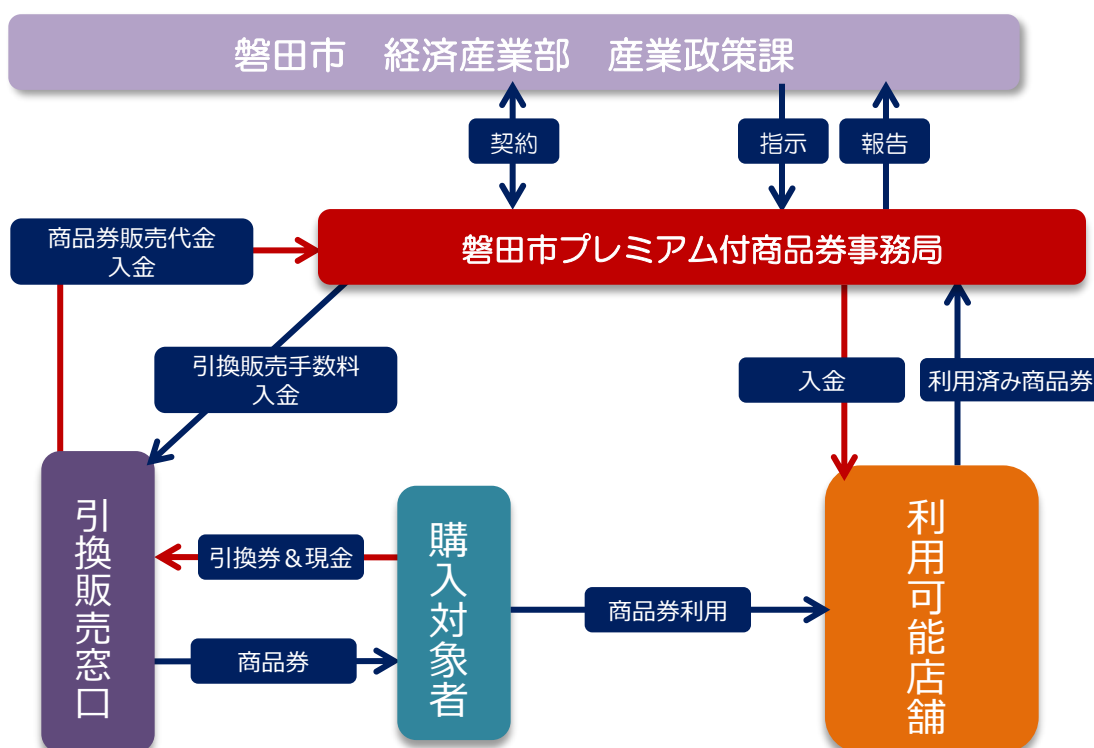
磐田市プレミアム付商品券事務局
（受託事業者JTB浜松支店）
浜松市中央区千歳町70-1ファンビルディング4階
TEL053-456-0044
営業日 土日祝日を除く平日
（8/1-8/2は臨時営業日）
営業時間9:00-18:00
作成日2026年7月7日

ページ数	項目
P2	事業概要
P3	磐田市プレミアム付商品券規定・利用から入金の流れについて
P4	スターターキットについて
P5-6	商品券デザインについて
P7	利用開始前の事前準備について
P8-9	紙商品券の受け取りについて
P10-11	紙商品券の換金について
P12	紙商品券の換金情報の確認について
P13-14	電子商品券(デジタル商品券)の使用について
P15	Q-pipitへのログインについて
P16	利用済み商品券の入金について
P17	スターターキットの発送について
P18	利用済・加盟店換金済紙商品券の返却について
P19-20	対応例「こんな場合、どう対応するか？」

概 要

事業目的	市民の生活支援と事業者支援を目的として、磐田市民を対象にプレミアム分が付いた商品券「いわた応援チケットプレミアム」を発行します。
商品券名称	磐田市プレミアム付商品券 「いわた応援チケット プレミアム」
発行額	20億（うちプレミアム分10億円）
発行冊数	20万口
販売価額	5,000円／1口※100%のプレミアム付
商品券券面額	10,000円／1口
販売期間	2026年7月21日（火）～2026年8月28日（金）
使用期間	2026年8月1日（土）～2026年10月31日（土）
対象者と購入限度	①申込時点（5/15-6/19）で磐田市民であること（在住者に限る） ②一人最大2口まで申込可能 ③1口は必ず当選。2口目が抽選。同一申し込みの家族であっても1口当選の場合と2口当選の場合とある。
事務局	磐田市プレミアム付商品券事務局（受託事業者 JTB浜松支店） 〒430-0934 浜松市中央区千歳町70-1 ファンビルディング4階 TEL053-456-0044 9：00-18：00

事業フレーム



商品券の使用対象とならないもの

- ①商品券、ビール券、図書券、切手、プリペイドカード等の換金性の高いもの
- ②株式、先物、宝くじなどの金融商品
- ③事業活動に伴う仕入れ、経費の支払い等の業者間取引
- ④納税、公的手数料等の国や地方公共団体への支払い及び公共料金等の支払い
- ⑤土地・家屋購入、家賃、地代・駐車場等の不動産に関わる支払い
- ⑥たばこ（たばこ事業法第36条第1項により、小売定価以外による販売の禁止）
- ⑦その他、取扱店が特に指定するもの

※取扱店において、本券を利用対象としない商品を独自に定める場合は、予め利用者が認識できるように明示してください。

商品券取扱厳守事項

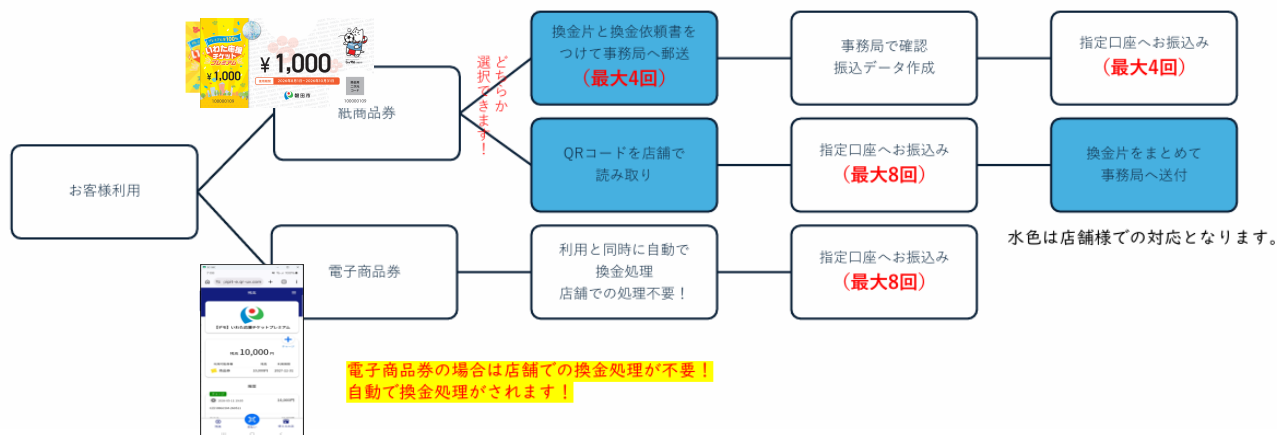
- ①商品券は利用期間内に限り、取扱店舗で利用できます。
- ②購入後の返金はできません。
- ③現金との引き換えはできません。
- ④紙商品券使用に際し、釣り銭は出せません。（電子商品券は1円単位での利用が可能）
- ⑤盗難、紛失、滅失、汚損または偽造、模造等に対して、発行者（市）、事務局は責を負いません。

取扱店舗の責務等

- ①取扱店は、本商品券利用可能店であることが明確になるよう、事務局が発行する広報物（ポスターやステッカー）を利用者にわかりやすい場所に掲示してください。
- ②商品券を受け取った際は、券裏面に取扱店舗印か認印の押印をして再流出防止に努めてください。既に記入、押印等があれば受け取りを拒否してください。
- ③使用される商品券について、受取時に問題がないかの確認をしてください。確認用の見本券を配布しますので、商品券を取り扱う全ての方に周知徹底してください。偽造された商品券と判別できる場合は、商品券の受け取りを拒否するとともに速やかに事務局へご連絡ください。

利用から入金までの流れ

お客様の利用から換金手続・入金までの流れ

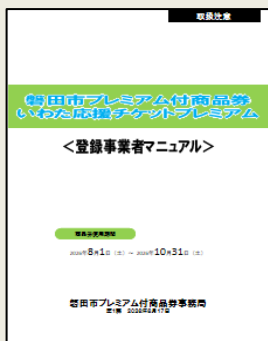


利用開始前に店舗でご利用いただく資材類（スターターキット）をお送りします

スタータキット一式

全加盟店共通

事業者マニュアル
(本誌)



販売店ポスター
サイズ：A3



Q-pipitログイン情報
サイズA4



電子商品券のみ利用加盟店

電子商品券
読み取りQRコード台紙



利用商品券
表示ステッカー



サイズA4

紙商品券のみ利用加盟店

紙商品券見本



利用商品券
表示ステッカー



サイズA4

紙商品券献金封筒
封緘シール・換金伝票



紙・電子商品券ともに利用加盟店

電子商品券
読み取りQRコード台紙

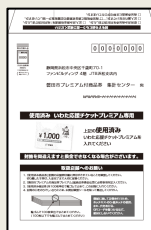


利用商品券
表示ステッカー



サイズA4

紙商品券献金封筒
封緘シール・換金伝票



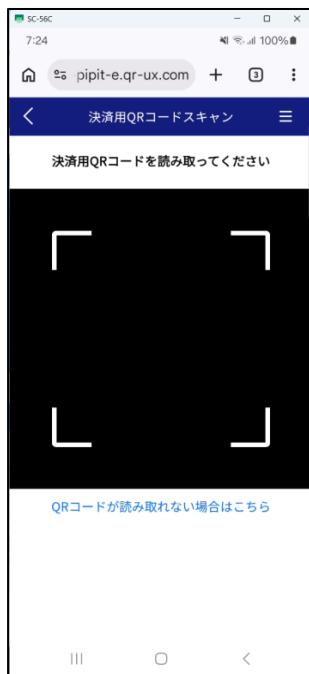
紙商品券見本



電子商品券



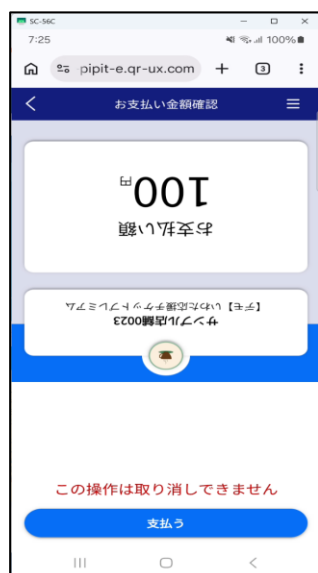
商品券使用前画面



QRコード読み取り時
画面（カメラ起動）



利用額入力画面
（100円支払う場合）



支払い直前画面



支払い完了後画面



支払い完了後
残額表示画面

紙商品券



商品券綴り（表紙）

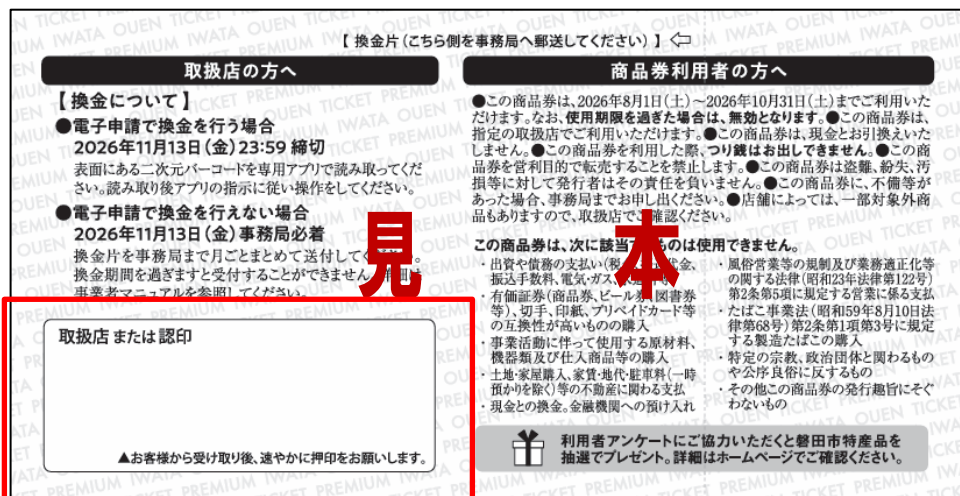
1000円券 × 10枚
（ジャバラ折りとなっています）



商品券綴り（裏紙）



商品券（表紙）



商品券（裏面）

紙商品券を加盟店様で換金する場合や紙・電子商品券の利用履歴などを確認できます。
事前に以下2点をあらかじめご準備ください。

①Q-pipit精算申請アプリ

アプリでできること

- ①紙商品券の精算申請（換金）
- ②紙商品券の精算申請の取消
- ③紙商品券の精算申請の履歴確認
- ④電子商品券の利用履歴
- ⑤振込金額の確認

カメラ付きスマートフォンやタブレットで
Q-pipitアプリをダウンロードしてください。



②Q-pipitポータルサイト

パソコン、タブレット、スマートフォンから操作可能です。事前にログインし確認をお願いします。

ポータルサイトでできること

- ①ダッシュボード：グラフで日々の取引金額を確認
- ②お知らせ：事務局からのお知らせを確認
- ③決済履歴（デジタル商品券）：デジタル商品券の決済履歴を確認・取消
- ④精算申請履歴（紙商品券）：紙商品券の精算申請履歴を確認
- ⑤振込金額確認：締め日ごとの振込状況を確認
- ⑥アカウント設定：メールアドレス・パスワード・店舗情報の変更
- ⑦アプリログインQRコード：Q-pipitアプリのログインQRコードの表示
- ⑧取扱店ポスターの出力：ポスターデータなどのダウンロード

ポータルサイトURL

<https://q-pipit-e.qr-ux.com/shop/iwata2026/login>

ポータルサイト用
QRコード



①、②に必要なログイン情報

上記①、②にあるアプリやポータルサイトにログインする場合は同封の「ログイン情報」が必要です。

ID、パスワードは同封されている「ログイン情報」に記載されています

※スマートフォンやパソコンをお持ちでない場合や紙商品券のみの利用で換金を
すべて事務局に依頼する場合は事前準備の必要はありません。



受け取りの際の確認及び注意事項

- 商品券の利用期間は2026年8月1日（土）～2026年10月31日（土）です。
※上記期間以外の受け取りはしないでください。
- 商品券両面をよく確認してください。
 - ・コピーや写真などではないですか？（表面にホログラムを入れています）
 - ・換金片が切り離されていませんか？→使用できません
 - ・表面のQRコードが破れていませんか？→使用できません
 - ・裏面に店舗名や押印が記入、押印されていませんか？→使用できません
- お釣りを出すことはできません。
（例）1,900円の買い物→2,000円分の商品券を受領→現金でのおつりは不可
この場合、1,000円の商品券＋お店が指定する決済方法（現金等）で受領してください。
差額分の受領について各店舗様の規定に沿って受領してください。
※「おつりは出なくても使ってしまいたい」と申し出がある場合、そのままお受け取りください。（その場合、現金での釣銭は返さないようしてください）

ホログラム（偽造防止）
※ホログラムがないものは受け取らない

見本
¥1,000

換金用
二次元コード
※二次元コードが
破れているものは
受け取らない

商品券ごとの
管理番号

使用期間 2026年8月1日～2026年10月31日

100000109

100000109

磐田市

ミシン目あり
※使用前の切り離しされたものは受け取らない

使用後に店
舗印又は署
名欄
※受取時に記
入がある場合
は受け取ら
ないでください

【換金について】

●電子申請で換金を行う場合
2026年11月13日（金）23:59 締切
表面にある二次元バーコードを専用アプリで読み取ってくだ
さい。読み取り後アプリの指示に従い操作をしてください。

●電子申請で換金を行えない場合
2026年11月13日（金）事務局必着
換金片を事務局まで月ごとまとめて送付してください。
換金期間を過ぎますと受付することができません。詳細は
事業者マニュアルを参照してください。

取扱店または認印

▲お客様から受け取り後、速やかに押印をお願いします。

取扱店の方へ

商品券利用者の方へ

この商品券は、2026年8月1日（土）～2026年10月31日（土）までご利用いた
だけます。なお、使用期限を過ぎた場合は、無効となります。●この商品券は、
指定の取扱店をご利用いただけます。●この商品券は、現金とお引換えいた
しません。●この商品券を利用した際、つり銭はお出しできません。●この商
品券を営利目的で転売することを禁止します。●この商品券は盗難、紛失、汚
損等に対して発行済みとみなされ、無効となります。●この商品券に、不備等が
あった場合、事務局へお問い合わせください。●店舗によっては、一部対象外商
品があります。

この商品券は、現金と同等の価値を持ちます。

・消費や債務の支払い（現金、手形、代金、風俗営業等の規制及び業務適正化等
の法律（昭和23年法律第122号）
の第2条第5項に規定する営業に係る支払
等）、切手、印刷物、たばこ事業法（昭和59年8月10日法
第68号）第2条第1項第3号に規定
する製造たばこの購入
・事業活動に伴って使用する印刷材料、
機器類及び仕入商品等の購入
・特定宗教、政治団体と関わるもの
や公序良俗に反するもの
・その他この商品券の発行趣旨にそぐ
わないもの

現金との換金、金融機関への預入れ

利用者アンケートにご協力いただくと磐田市特産品を
抽選でプレゼント。詳細はホームページでご確認ください。

受け取り時の流れ

1. お客様から商品券を必要枚数受け取ります
2. お客様との精算終了後、流用防止のために商品券裏面に押印または署名をしてください
以下、どのパターンでも結構です。必ず受け取り後に使用済みの処理をしてください。

【換金片（こちら側を事務局へ郵送してください）】

取扱店の方へ	商品券利用者の方へ
【換金について】 ●電子申請で換金を行う場合 2026年11月13日（金）23:59 締切 表面にある二次元バーコードを専用アプリで読み取ってください。読み取り後アプリの指示に従い操作をしてください。 ●電子申請で換金を行えない場合 2026年11月13日（金）事務局必着 換金片を事務局まで月ごとまとめて送付してください。換金期間を過ぎますと受付することができません。詳細は事業者マニュアルを参照してください。	●この商品券は、2026年8月1日（土）～2026年10月31日（土）までご利用いただけます。なお、使用期限を過ぎた場合は、無効となります。●この商品券は、指定の取扱店でご利用いただけます。●この商品券は、現金とお引換えいたしません。●この商品券を利用した際、つり銭はお出しできません。●この商品券を営利目的で転売することを禁止します。●この商品券は盗難、紛失、汚損等に対して発行者はその責任を負いません。●この商品券に、不備等があった場合、事務局までお申し出ください。●店舗によっては、一部対象外商品もありますので、取扱店でご確認ください。 この商品券は、次に該当するものは使用できません。 ・出賃・借賃の支払い（現金、振込代金、振込手数料等） ・有価証券（国債、地方債、国庫券等） ・切手・印紙、プリペイドカード等 ・事業活動に伴って使用する原材料、事業活動に伴って購入する商品 ・土地・建物、家賃、地代、車料（一時預かりを除く）等の不動産に関わる支払 ・現金との換金、金融機関への預入れ ・風俗営業等の規制及び業務適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第5項に規定する営業に係る支払 ・たばこ事業法（昭和59年8月10日法律第68号）第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入 ・特定の宗教、政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの ・その他この商品券の発行趣旨にそぐわないもの 利用者アンケートにご協力いただくと磐田市特産品を抽選でプレゼント。詳細はホームページでご確認ください。

店舗ゴム印
又は手書きでも可

取扱店または認印
株式会社イワタ
〒437-0000
磐田市〇〇1-1-1

【換金片（こちら側を事務局へ郵送してください）】

取扱店の方へ	商品券利用者の方へ
【換金について】 ●電子申請で換金を行う場合 2026年11月13日（金）23:59 締切 表面にある二次元バーコードを専用アプリで読み取ってください。読み取り後アプリの指示に従い操作をしてください。 ●電子申請で換金を行えない場合 2026年11月13日（金）事務局必着 換金片を事務局まで月ごとまとめて送付してください。換金期間を過ぎますと受付することができません。詳細は事業者マニュアルを参照してください。	●この商品券は、2026年8月1日（土）～2026年10月31日（土）までご利用いただけます。なお、使用期限を過ぎた場合は、無効となります。●この商品券は、指定の取扱店でご利用いただけます。●この商品券は、現金とお引換えいたしません。●この商品券を利用した際、つり銭はお出しできません。●この商品券を営利目的で転売することを禁止します。●この商品券は盗難、紛失、汚損等に対して発行者はその責任を負いません。●この商品券に、不備等があった場合、事務局までお申し出ください。●店舗によっては、一部対象外商品もありますので、取扱店でご確認ください。 この商品券は、次に該当するものは使用できません。 ・出賃・借賃の支払い（現金、振込代金、振込手数料等） ・有価証券（国債、地方債、国庫券等） ・切手・印紙、プリペイドカード等 ・事業活動に伴って使用する原材料、事業活動に伴って購入する商品 ・土地・建物、家賃、地代、車料（一時預かりを除く）等の不動産に関わる支払 ・現金との換金、金融機関への預入れ ・風俗営業等の規制及び業務適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第5項に規定する営業に係る支払 ・たばこ事業法（昭和59年8月10日法律第68号）第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入 ・特定の宗教、政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの ・その他この商品券の発行趣旨にそぐわないもの 利用者アンケートにご協力いただくと磐田市特産品を抽選でプレゼント。詳細はホームページでご確認ください。

受取られた方の署名

取扱店または認印
イワタタロウ
▲お客様から受け取り後、速やかに押印をお願いします。

【換金片（こちら側を事務局へ郵送してください）】

取扱店の方へ	商品券利用者の方へ
【換金について】 ●電子申請で換金を行う場合 2026年11月13日（金）23:59 締切 表面にある二次元バーコードを専用アプリで読み取ってください。読み取り後アプリの指示に従い操作をしてください。 ●電子申請で換金を行えない場合 2026年11月13日（金）事務局必着 換金片を事務局まで月ごとまとめて送付してください。換金期間を過ぎますと受付することができません。詳細は事業者マニュアルを参照してください。	●この商品券は、2026年8月1日（土）～2026年10月31日（土）までご利用いただけます。なお、使用期限を過ぎた場合は、無効となります。●この商品券は、指定の取扱店でご利用いただけます。●この商品券は、現金とお引換えいたしません。●この商品券を利用した際、つり銭はお出しできません。●この商品券を営利目的で転売することを禁止します。●この商品券は盗難、紛失、汚損等に対して発行者はその責任を負いません。●この商品券に、不備等があった場合、事務局までお申し出ください。●店舗によっては、一部対象外商品もありますので、取扱店でご確認ください。 この商品券は、次に該当するものは使用できません。 ・出賃・借賃の支払い（現金、振込代金、振込手数料等） ・有価証券（国債、地方債、国庫券等） ・切手・印紙、プリペイドカード等 ・事業活動に伴って使用する原材料、事業活動に伴って購入する商品 ・土地・建物、家賃、地代、車料（一時預かりを除く）等の不動産に関わる支払 ・現金との換金、金融機関への預入れ ・風俗営業等の規制及び業務適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第5項に規定する営業に係る支払 ・たばこ事業法（昭和59年8月10日法律第68号）第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入 ・特定の宗教、政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの ・その他この商品券の発行趣旨にそぐわないもの 利用者アンケートにご協力いただくと磐田市特産品を抽選でプレゼント。詳細はホームページでご確認ください。

認印

取扱店または認印
磐田
▲お客様から受け取り後、速やかに押印をお願いします。

（注意事項）

- ・押印や署名など裏面に既に記入があるものは絶対に受け取らないでください。
 - ・やむを得ず返品をせざるを得ない場合は、同商品・サービスまたは代替商品・サービスでの提供で対応をお願いいたします。
- ※現金、電子マネー、クレジットカードでの返金はできません。

換金方法

1. 各店舗様にて換金する場合

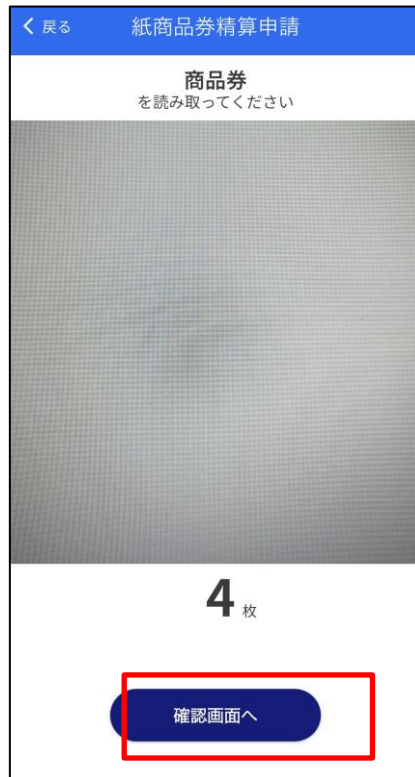
カメラ付きスマートフォンまたはタブレットにダウンロードしたQ-pipit精算アプリを使って紙商品券のQRコードを読み取ってください。



①スマートフォンにダウンロードしたアプリにログイン
精算申請ボタンをタップ



②紙商品券表面の
二次元コードを
読み取る
(一度に1,000枚まで読み取れます)



③読み込んだ枚数が表示
換金する枚数と一致していれば
確認画面をタップ



④内容を確認し申請ボタンをタップ



⑤換金申請終了です
「完了」が表示されるまで
画面を確認してください

①～⑤までを各店舗で実施いただければ、商品券を都度事務局に送付する手間が省けます。
入金も最大8回まで可能です(入金日についての詳細はP15をご覧ください)

換金方法

2. 事務局で換金する場合

【換金片（こちら側を事務局へ郵送してください）】 ⇄

取扱店の方へ

【換金について】

- 電子申請で換金を行う場合
2026年11月13日(金)23:59 締切
裏面にある二次元バーコードを専用アプリで読み取ってください。読み取り後アプリの指示に従い操作をしてください。
- 電子申請で換金を行えない場合
2026年11月13日(金)事務局必着
換金片を事務局まで月ごとまとめて送付してください。換金期間を過ぎますと受付することができません。詳細は事業者マニュアルを参照してください。

取扱店または印認

▲お客様から受け取り後、速やかに押印をお願いします。

商品券利用者の方へ

- この商品券は、2026年8月1日(土)～2026年10月31日(土)までご利用いただけます。なお、使用期限を過ぎた場合は、無効となります。●この商品券は、指定の取扱店でご利用いただけます。●この商品券は、現金とお引換えいたしません。●この商品券を利用した際、つり銭はお出しできません。●この商品券を各利用目的で転売することを禁じます。●この商品券は盗難、紛失、汚損等に対して発行者はその責任を負いません。●この商品券に、不備等があった場合、事務局までお申し出ください。●店舗によっては、一部対象外商品があるため、取扱店でご確認ください。

この商品券は、次に該当するものは使用できません。

- ・出賃や借賃の支払い（現金、現金等价）
- ・振込手数料、電気・ガス、水道料等）
- ・有価証券（商品券、ビール券、図書券等）
- ・切手、印紙、プリペイドカード等の交換性が高いものの購入
- ・事業活動に伴って使用する原材料、機器類及び仕入商品等の購入
- ・土地・家屋購入、家賃・賃代等（一時預かりを除く）等の不動産に関する支払
- ・現金との換金、金融機関への振り入れ

※娯楽事業等の娯楽及び電通法第122条の関する法律（昭和22年法律第122号）第2条第5項に規定する営業に基き支払、または公法（昭和59年5月10日法律第69号）第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入、特定の公益、政治目的と関わるものや公法に反するもの、その他この商品券の発行趣旨にそぐわないもの

利用者アンケートにご協力いただく磐田市特産品を抽選でプレゼント。詳細はホームページでご確認ください。



① 裏面に押印または署名など利用済みであることが分かるよう記入してください。
署名や店名などの記載がない場合は換金できません。



③ 切り離した右側を事務局へお送りください
枚数が多い場合は100枚単位で輪ゴムでまとめてください。
左片は店舗で保管してください

② 点線で商品券を切り離してください。

いわた応援チケットプレミアム 換金依頼書

2026年 月 日

事務局使用欄

磐田市プレミアム付商品券事務局 宛

加盟店名 *****

管理番号 *****

担当者 TEL *****

1,000円券 *****

※送付できる商品券は、裏面に記載の点線に沿って切り離してください。
以下の押印欄、捺印欄をお願いします。

取扱店 押印

集計センター 捺印

※捺印や文字が QR コードに重ならないようにしてください

【事務局使用欄】
ここから下は、取扱店の方は記入しないでください。

計数枚数 数

計数情報入力確認

集計センター 行き

④ 換金依頼書を用意し必要事項記入（赤枠部）

⑤ ③と④を専用封筒に入れて投函してください。
（切手は不要です）



郵便事情により、投函から1週間程度かかることがあります。
特に土日や祝日をまたぐ場合はご注意ください。

事務局へ郵送して換金を行う場合は、入金日が最大で4回となります。詳細はP16をご確認ください。

換金情報の確認方法

Q-pipitアプリやポータルサイトで換金額、締め日等の確認が可能です。



①「精算申請履歴」
をタップ



②「精算申請明細」
をタップ

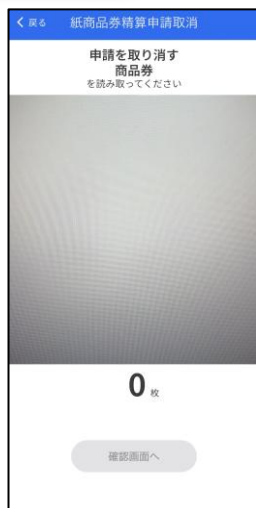


③換金した商品券の履
歴が確認できます。
(期間を指定した履歴
確認も可能)

換金の取消



①「精算申請取消」
をタップ



②精算取消する
商品券QRコードを
読み取る



③ 取消する商品券
の枚数を確認し
「申請取消」を
タップ



④ 取消完了

精算時の利用者画面の流れ

電子商品券はスマートフォンをお持ちでない方は利用できません。



①WEBアプリのトップページの「支払い」をタップ

①の画面が現れない場合はお客様のスマートフォンのカメラやQRコード読み取り機能で店頭に設置する決済用のQRコードを読み取ると、①の画面が表示されます



店頭に設置する
決済用QRコード台紙



②店頭に設置する
決済用QRコードを読み取る

(注意) 決済用QRコードを読み取れない場合は、決済用QRコードに記載されている店舗取扱番号(数字6桁)を入力すると支払い画面に移行します。
(赤枠部をタップするとコードを入力する画面が表示されます)



③支払金額をお客様にご入力いただき「支払い内容確認へ」をタップ



④店舗様で支払金額を確認し
お客様に「支払い」を
タップしてもらう

・支払い完了時には
花吹雪が舞います(動いています)
・シャリーンという音も出ます
(お客様が音声をオフにしている場合は音が聞こえません)



⑤支払い完了
(重要) 最後まで必ず画面に表示された金額と支払い完了の文字があることを確認してください

精算後の取消方法

金額を誤って決済した場合は決済を取消することが可能です。
ただし、**決済後24時間以内**に加盟店舗で行っていただく必要があります。（事務局での操作はできません）

やむを得ず返品をせざるを得ない場合は、同商品・サービスまたは代替商品・サービスでの提供で対応をお願いいたします。**※現金、電子マネー、クレジットカードなどでの返金はありません。**

電子商品券の取消はポータルサイトのみで操作が可能です。

①内容を確認し
払い戻しをクリック

①「払い戻し対象であることを確認しました」にチェック
②払い戻しをクリック
払い戻しが完了します

決済から24時間以上経過した場合は、電子商品券の取消ができません。
取消後、利用者の電子商品券にすぐに返金額が反映されます。

電子商品券の利用額の確認について

電子商品券の利用履歴はアプリからご覧いただけます。

株式会社デンソーウェーブ

紙商品券

地域クーポンの補助申請を行います

精算申請

補助金申請の取り消しを行います

精算申請取消

補助金申請の履歴を確認します

精算申請履歴

デジタル商品券

決済履歴

決済履歴

補助金申請の精算状況を確認します

振込金額確認

➡

デジタル商品券決済履歴

2026年03月16日

取引件数	取引額
1件	1,000円

取引明細

条件を指定して検索

OR

デジタル商品券決済履歴

決済日

2026年 03月 16日

決済番号

2026年 03月 16日

クリア

検索

➡

取引明細

取引件数 1件

取引額 1,000円

取引一覧

No.1

決済番号: PCP-KPVMNS-260316

決済額: 1,000円

決済日時: 2026-03-16 13:21:40

補足

決済確認の方法は以下4つです

【トップ画面】

①当日決済した履歴

【条件を指定して検索】

②決済日

③決済番号

ポータルサイトからも確認が可能です

ログイン情報について(重要)

カメラ付きスマートフォン、タブレットまたはパソコンで操作が可能です。
(注意) スマートフォンの場合は専用のアプリをダウンロードしてください。

磐田市プレミアム付商品券プレミアム

ログイン情報について

管理番号 *** 加盟店名 *****

ご登録いただいた店舗名をそのまま記載しています

アプリのログイン

スマートフォンでQ-pipitにログインするために必要な情報です。



1 アプリをインストール 2 アプリを開いて赤枠の場所をタップ 3 ログインQRを読み取る

アプリダウンロード後に3のQRコードをスマートフォンで読み取ってください。

ポータルサイトのログイン

URL <https://q-pipit-e.qr-ux.com/shop/iwata2026/login>

ログインID *****
パスワード *****
パスワード読み *****

パソコンやスマートフォンでQ-pipitにログインするために必要な情報です。
記載されているID,パスワードをQ-pipitのポータルサイトに入力してください。
アプリでログインする場合も同じIDとパスワードです。

※パスワードをお忘れになった場合は事務局までお問い合わせください。
お問い合わせの際は、管理番号と加盟店名をお申し出ください。
お電話ではIDやパスワードをお答えできません。郵送で情報をお送りします。依頼いただいたのち5営業日ほどかかります。

その他

紙商品券の換金の仕方、換金スケジュールなどについては別途お送りする「事業者マニュアル」
ログイン情報の書面は各店舗に1枚入っています。
システムに入るための情報が記載されています。
大切に保管してください。

換金手続き期間

換金手続き期間：2026年8月1日（土）～2026年11月13日（金）事務局必着
※期間外の換金はお受けできません。

振込名義人名

振込元名義人名：磐田市プレミアム付商品券事業
（イワタシプレミアムツキショウヒンケンジギョウ）

締め日と入金日

換金方法によって締め日と入金日が異なりますのでご注意ください。
振込後は通帳記帳等で入金の有無についてご確認ください（事務局からの通知はありません）

①「電子商品券」の場合

②「紙商品券」を加盟店でQ-pipitアプリを使って換金をした場合

内容	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回
締め日 （必着）	8/10 （月）	8/28 （金）	9/11 （金）	9/25 （金）	10/9 （金）	10/23 （金）	10/31 （土）	11/13 （金）
入金日	8/18 （火）	9/4 （金）	9/18 （金）	10/2 （金）	10/19 （月）	10/30 （金）	11/12 （木）	11/27 （金）

③「紙商品券」を事務局で換金依頼をした場合

内容	第1回	第2回	第3回	第4回
締め日 （必着）	8/14 （金）	9/11 （金）	10/16 （金）	11/13 （金）
入金日	8/31 （月）	9/30 （水）	10/30 （金）	11/30 （月）

手数料等について

- ・振込手数料、換金手数料は一切かかりません。
- ・紙商品券を専用封筒でお送りいただく場合は、切手を貼らずにお出しください。
- ・紙商品券が封筒に入らず大量にお送りいただく場合は、貴重品扱いで事務局へお送りください。紙商品券の事務局への直接の持ち込みはご遠慮ください。
（その際の送料は加盟店でご負担ください）

スターターキット発注発送スケジュール

新規で加盟店にお申込み、利用商品券種別の変更の場合は事務局からスターターキットを以下のスケジュールでお送りします。

加盟店の新規申し込み、利用商品券種別の変更はお早めに事務局へご連絡ください。

新規店舗登録日・商品券種別変更日	スターターキット発送予定日
① ～6月19日（金）	7月23日（木）
② 6月20日（土）～6月30日（火）	7月28日（火）
③ 7月1日（水）～7月9日（木）	7月30日（木）
④ 7月10日（金）～7月21日（火）	8月10日（月）
⑤ 7月22日（水）～7月30日（木）	8月21日（金）
⑥ 7月31日（金）～8月11日（火）	8月28日（金）
⑦ 8月12日（水）～8月31日（月）	9月14日（月）
⑧ 9月1日（火）～9月10日（木）	9月30日（水）
⑨ 9月11日（金）～9月30日（水）	10月13日（火）

新規申し込み、利用商品券の種別の変更は
9月30日（水）午後5時00分で締め切りとなります。

利用・換金済み紙商品券について

各加盟店で換金した紙商品券は事業終了後、事務局で適切な方法で処分します。
加盟店様で破棄しないよう保管をお願いいたします。

なお、スターターキットと一緒に送りする換金封筒に入れて11月13日までに
事務局へお送りください。

封筒には恐れ入りますが、換金済み、店舗名を朱書きで記入の上お送りください。

封筒の表面に
手書きで
「換金済み」
店舗名を朱書きで記入
してください。

封筒の表面には、必ず「換金済み」の文字を記入してください。

00000000

静岡県浜松市中央区千歳町70-1
ファンビルディング 4階 JTB浜松支店内

磐田市プレミアム付商品券 集計センター 宛

**換金済み
店舗名:〇〇商店**

使用済み いわた応援チケットプレミアム専用



上記の使用済み
いわた応援チケットプレミアムを
入れてください

封筒を間違えますと換金できなくなる場合がございます。

取扱店舗へお願い

- 「使用済み商品券」裏側の店舗押印欄に押印がされていることを確認してください。
切り離した半券は、入金完了まで大切に保管ください。
- 「磐田市プレミアム付商品券プレミアム」紙商品券換金伝票に必要事項を記入ください。
- 「使用済み商品券」を100枚単位で輪ゴムで止めて、この封筒に入れてください。
- 封筒の口をのりできっちりとし、未開封確認シールを貼って郵送してください。



輪ゴムで100枚単位でまとめてください。
(100枚以下でも輪ゴムでまとめてください)

機械に通して計数を行うため、
ホッチキス・のり・紙ホッチキスの使用、
また、穴をあける、
QRコードを傷つけるなど、
絶対にしないでください。

- 18 -

Q 1 事務局の稼働時間を教えて欲しい

商品券使用期間中（8/1-10/31）の平日は、午前9時00分から午後6時00分まで時間を延長して受付を行います。時間外や土日祝日の問い合わせには対応ができませんのでご了承ください。（8/1（土）、8/2（日）は臨時稼働日）

Q 2 商品券で購入された商品に不備があり返金の必要が生じた

紙商品券：現金による払い戻しはできません。代替商品やサービスで対応をお願いします。

電子商品券：決済完了後24時間以内であれば電子商品券の払い戻しが可能です。

払い戻し操作は、Q-pipitポータルサイトから行っていただけます。

24時間を経過した場合は、紙商品券と同様の扱いになります。

現金での返金はしないようにお願いします。

Q 3 電子商品券用の店頭用QRコードをなくした。追加で欲しい。

Q-pipitポータルサイトから店頭用のQRコードをダウンロードできますのでプリントアウトしてご利用ください。台紙の追加印刷はできません。

Q 4 使用できる商品券が不足していた精算時に追加分を現金、カード電子マネーで決済してもいいですか？

各店舗様で条件を設定してご対応ください。

Q 5 スマートフォン、タブレット、パソコンもないためいくら利用されたのか、入金されるのかわからないため知りたい

営業時間内に事務局までお問い合わせください。

各加盟店でも使用された商品券の額を記録していただくようお願いします。

Q 6

商品券が利用できることをSNSやHPで告知してもよい？

告知については問題ございません。Q-pipitポータルサイトに「取扱店表示」ポスターをダウンロードする機能がありますのでそちらを自由にご利用ください。事務局や磐田市への確認、申請は不要です。

Q 7

使用期間前、使用期間後に商品券を持ってきた

商品券の使用期間は、8月1日（土）～10月31日（土）の期間のみ使用が可能です。それ以外の期間で使用できません。絶対に受け取らないようにご注意ください。期間外の受け取りが判明した場合は換金はできません。

Q 8

販売できない商品がありますか？

P18の「商品券の使用対象とならないもの」をご確認ください。
また、そのほかにも加盟店で定めた商品で商品券を使用できない商品やサービスがあれば各店舗様で取り決めただうえで、お客様に告知をお願いします。

Q 9

利用できる商品券の種別を変更したい

事務局へお問い合わせください。
電子商品券の使用を追加したい場合にはお時間がかかります。お早めにご連絡ください。

Q 10

新規で加盟店になりたいのですが

磐田市プレミアム付商品券の専用HPからWEBお申込みいただけます。
WEB申込できない場合は事務局までお問い合わせください。
<https://iwata-premium2026.jp/business.html>
締切は2026年9月30日（水）午後5時までです。

修正日	修正内容
7/10	P4 スターターキット紙商品券見本を紙・電子商品券両方利用店舗に追記
7/13	P15ID,PWDの再発行について 郵送での対応となる、5営業日になることを追記

事務局連絡先

**磐田市プレミアム付商品券事務局
(受託事業者JTB浜松支店内)
浜松市中央区千歳町70-1ファンビルディング4階
TEL053-456-0044**

**営業日 土日祝日を除く平日(8/1-8/2は臨時営業日)
営業時間9:00-18:00
11月1日以降は9:00-17:00までとなります**