

個人情報の取扱いについて

※最後までご一読いただき、同意のうえお申し込みください。

個人情報の保護に関する規約

この規約は利用規約に付随するもので、申込者と磐田市プレミアム付商品券 2026 事務局（以下、「当事務局」という。）との契約関係に適用されます。
なお、磐田市プレミアム付商品券 2026 事務局は、磐田市から株式会社 JTB 浜松支店が受託事業者として指名され運営しています。

申込者は以下の条項に同意した上でお申し込みください。

第1条 運営

当事務局が運営する「磐田市プレミアム付商品券 2026」販売サービスサイト（以下、「本サイト」という。）が提供するサービス（以下、「本サービス」という。）は、当事務局が運営いたします。

第2条 個人情報の利用目的

当事務局は、次の各号の目的のために個人情報を利用します。なお、その際には「磐田市プレミアム付商品券 2026 事務局」の名称を用いるものとします。

1. 本サービスの提供、利用料金の決済、利用料金未払い等への対応
2. 申込者の管理
3. 申込者への運営上必要な連絡
4. 問い合わせ対応
5. アンケート等の実施および郵送・電子メール等による案内
6. 本サービス改善のための調査、分析、マーケティング
7. 本サービスおよび関連情報の案内
8. 本サービスの利用状況分析および統計資料作成
9. 個人を識別できない形式に加工した統計データの作成および磐田市等への報告

次の各号のいずれかに該当する場合は、前項の利用目的を超えて個人情報を利用する場合があります。

1. 申込者本人の同意がある場合
2. 法令に基づく開示要請があった場合
3. 人の生命、身体または財産の保護のため必要があり、本人同意を得ることが困難な場合

第3条 個人情報の第三者への提供・開示

次の場合に限り、第三者へ個人情報を提供する場合があります。

1. 決済に伴う提供

(1) 提供目的

電子商品券購入口数の料金の決済

※クレジットカード情報については、当事務局では非保持・非通過方式を採用しており、カード情報は保持いたしません。

(2) 提供する個人情報

当事務局は決済代行会社及びカード発行会社に対して。お客様の個人情報の全部または一部（氏名、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、当選口数金額等）を提供する場合があります。

(3) 提供方法

電子データによる通信

(4) 提供先

GMO ペイメントゲートウェイ株式会社

(5) 取得方法

利用者による決済サービスの入力フォームから直接入力時に利用者により直接入力された情報

(6) 保存期間

2026年7月21日から2027年1月31日まで保存（磐田市プレミアム付き商品券事業終了までの期間）

2. その他第三者提供

次の各号のいずれかに該当する場合、必要に応じて第三者に個人情報を提供する場合があります。

1. 本人の同意がある場合
2. 法令等に基づき開示を求められた場合、犯罪捜査、法律手続きの中での開示を要請された場合または消費生活センター、弁護士会等の公的機関からの正当な理由に基づき紹介を受けた場合
3. 人の生命・身体・財産保護のために必要な場合
4. 公衆衛生向上または児童健全育成のため必要な場合
5. 国または地方公共団体等の法令事務に協力する必要がある場合
6. 合併、事業承継等に伴う場合

第4条 個人情報の共同利用

次の場合、必要に応じて以下（2）に定める当事務局の委託元に対して個人情報を提供することがあります。

(1) 共同利用する個人データ

取得した個人情報の項目はすべて共同利用する可能性があります。第2条に定めた業務遂行上必要な最小限度において利用いたします。

(2) 共同利用者の範囲

・磐田市

(3) 利用目的

- ・ 申込受付、抽選、購入資格確認
- ・ 問い合わせ対応
- ・ 本事業の集計、改善、運営管理

(4) 個人情報管理責任者

磐田市プレミアム付商品券 2026 事務局 (株式会社 JTB)

(5) 取得方法

インターネット申込フォーム、専用はがき、メールによる問い合わせに、その他事務局が定める方法により適正に取得します。

第 5 条 個人情報取扱いの委託

当事務局は、本事業運営に必要な範囲で、以下業務を外部事業者へ委託する場合があります。

- ・ コールセンター業務
- ・ 結果通知はがきの印刷・発送業務
- ・ システム運用管理 (電子商品券利用アプリ Q-pipit の運営)
- ・ 申込内容確認、事務処理
- ・ 利用者サポート業務

当事務局は、委託先および再委託先に対し、個人情報保護のための適切な監督を行います。

第 6 条 任意性

申込時の個人情報入力には任意項目があります。
必要事項をご入力いただけない場合、本サービスを適切に提供できない場合があります。

第 7 条 個人情報に関する問い合わせ

個人情報の開示、訂正、利用停止等のお問い合わせは、下記までお願いいたします。

磐田市プレミアム付商品券 2026 事務局 (受託事業者 JTB 浜松支店)

〒430-0934

静岡県浜松市中央区千歳町 70-1 ファンビルディング 4 階

お問い合わせは、053-456-0044 (平日 9:00-17:00)

または iwata01@iwata-premium2026.com へお問い合わせください。

磐田市プレミアム付商品券 2026 事務局

以上